|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Projeto Psystem | | | |
| Fronteira da Solução | | | |
| Desenvolvido POR | APROVADO POR | VERSÃO | DATA |
| Alisson Santana  J. Alexandre Bitencourt  Tatiana Santana  Wender Dantas  Vagner Alcantara |  | 00 | 22/08/2016 |

**Declaração de Escopo do Projeto NR Avaliações Psicológicas**

A NR Avaliações Psicológicas é uma empresa especializada em avaliação psicossocial voltada para Medicina e Segurança do Trabalho. Possui 1 ano e 2 meses de existência e está localizada na Rua Marconi, 53 – Conj. 84 – República. Sua atividade principal é a realização de avaliações psicossociais para empresas, mas também realiza palestras, diagnósticos organizacionais e atendimentos clínicos. O atendimento é realizado no endereço atual (na República) e no endereço antigo (no Tatuapé) e a empresa é administrada somente por sua proprietária Natalia Rosseto, que realiza entre 30 e 50 avaliações por mês para o seu único cliente, que possui cerca de 300 funcionários. A contratação de uma assistente/secretária está condicionada à captação de novos clientes/convênios, permitindo assim um maior faturamento.

Toda a administração da NR e o agendamento dos atendimentos são realizados utilizando planilhas em Excel ou agendas físicas. Portanto, a cliente tem necessidade de um sistema que permita o cadastro de empresas/convênios, cadastro de pacientes, controle de agenda, controle financeiro e emissão de relatórios. Estas necessidades serão descritas de forma sucinta a seguir.

Cadastro de Empresa/Convênio: Deve permitir o cadastro da empresa/convênio, serviço prestado, valor que será cobrado e o dia em que a empresa/convênio realizará o pagamento do atendimento.

Cadastro de Paciente: Deve permitir o cadastro do paciente, associá-lo a uma empresa/convênio já cadastrado (para pacientes particulares não há esta associação).

Agendamento de Atendimento: Deve permitir consultar dia e horários disponíveis para prestar atendimento, associar o cliente àquele horário e bloquear este dia/horário para que não sejam realizados outros agendamentos. No momento do agendamento deve ser selecionado o tipo de atendimento: empresa, convênio ou particular.

Registro de atendimento/cobrança: Deve permitir que a partir da seleção de um paciente que pertence a uma empresa/convênio, ao realizar o atendimento, o mesmo tenha sua presença confirmada e o atendimento contabilizado para cobrança da empresa/convênio. Para pacientes que realizam atendimentos particulares, a confirmação de presença deve ser permitida e apenas contabilizado o valor do serviço.

Relatórios: Serão necessários três relatórios.

- Relatório de Cobrança Empresa/Convênio: A partir de uma pesquisa por empresa/convênio e período gerar o relatório de cobrança de acordo com o filtro, que deve conter os atendimentos realizados, quais os pacientes, valor de cada atendimento e valor total da cobrança.

- Relatório Atendimento Particular: A partir de uma pesquisa por paciente e período, gerar o relatório de acordo com o filtro, que deve conter os atendimentos realizados, valor de cada atendimento e valor total pago.

- Relatório Faturamento: A partir de uma pesquisa por período, gerar o relatório de faturamento, que deve conter os atendimentos realizados divididos por empresa, convênio e por particular com valores totais de cada um e o valor total faturado.

O sistema solicitado deve ser acessado via internet, pois a cliente também realiza o atendimento dentro das empresas em que presta serviços.

O projeto terá duração de 1 ano (365 dias) com início em 20/04/2016 e término em 13/09/2017. Para sua realização haverá o envolvimento dos recursos abaixo:

Alisson Santana

RA 1600315, alisson.boris@gmail.com, (11) 99280-9249

José Alexandre Bitencourt

RA 1600271, j\_alefbitencourt@yahoo.com.br, (11) 98948-0509

Tatiana Silva de Oliveira Santana

RA 1600793, oliveira.tatianasantana@gmail.com, (11) 981840621

Vagner José de Alcantara Ferreira

RA 1600192, VagnerJosedeA.Ferreira@gmail.com, (11) 98232-0699

Wender Dantas

RA 1600015, dantaswender@gmail.com, (11) 98243-7331

Natalia Faiolo Rosseto

psicologanatalia@outlook.com, (11) 97653-8338 www.nravaliacoespsicologicas.com.br

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|